



## ¿Es realmente el absentismo laboral un problema? ¿Cómo puedo solucionarlo?

- *El absentismo laboral afecta directamente a la competitividad de cualquier empresa, sea grande o pequeña.*

Abril.2018

**La respuesta rotunda es sí.** De hecho este fenómeno ha cobrado cada vez más fuerza llegando a alcanzar niveles muy altos respecto a otros períodos de la historia, más altos incluso que en el período inicial de la crisis económica de nuestro país, y los datos insisten en advertir que la tendencia seguirá al alza.

Según los últimos datos proporcionados por la Asociación de Mutuas AMAT, el absentismo laboral se ha incrementado un 5% en los últimos dos años, por encima del crecimiento de la economía y el empleo. Así, se han superado los 4,5 millones de bajas laborales, lo que equivale a que 880.000 trabajadores no acudan a su trabajo ningún día del año.

Según el último informe Adecco sobre absentismo laboral, las faltas en el puesto de trabajo tienen un coste

directo de 3.852,25 millones de euros anuales para las empresas. El coste de oportunidad en términos de la producción de bienes y servicios que se dejaron de producir asciende a 52.387,15 millones de euros.



Porque no sólo debemos contar con el coste que implican las consecuencias del absentismo laboral por baja, sino también la contribución a la seguridad social, la contratación o suplencia de un sustituto para esas tareas, el tiempo de búsqueda, una posible reducción de la



## Tecnología Inteligente para la Gestión de Horarios



calidad, pérdida de tiempo y los costes de oportunidad asociados.



Para solucionar esta problemática debemos pensar en aplicar nuevos modelos de gestión, más actuales

Teniendo en cuenta también que muchas de esas bajas laborales no son justificadas, ya que un promedio de 247.000 personas, el equivalente al 1,3% de los ocupados, faltan cada día a su puesto de trabajo sin estar de baja médica, según un informe de Randstad Research sobre absentismo laboral. Aumentando considerablemente este indicador dependiendo del sector que analicemos.

En este punto debemos pararnos a reflexionar como empresa y a pensar en qué estamos haciendo mal en nuestra gestión ya que toda esta situación nos puede afectar de manera considerable, dando igual el tamaño de la empresa, porque al final como podemos observar las consecuencias son las mismas para todas. Pero más importancia tiene si eres una PYME, ya que este tipo de

comportamientos entre tu plantilla pueden generar injusticias y problemas dentro de tu propio equipo lo que se verá reflejado en la atención a tu cliente de una forma más directa.

Para solucionar esta problemática debemos pensar en aplicar nuevos modelos de gestión, más actuales que nos permitan poner en el centro a nuestro personal y prepararlo para navegar todos en el mismo barco. La rotación y el absentismo no son buenos aliados de los buenos resultados.

En primer lugar y lo más importante, es garantizar y prevenir la salud de nuestros empleados para que puedan desarrollar su trabajo con total tranquilidad y siempre protegidos. En este ámbito también tiene cabida la salud a nivel mental y emocional de la plantilla, ya que convivir en un ambiente tenso, árido o de continuo estrés, favorece enormemente a que se produzcan altos niveles de absentismo o incluso largas bajas, además de ser totalmente contraproducente para el desarrollo de la actividad.



## Tecnología Inteligente para la Gestión de Horarios



Por otro lado existe una parte del absentismo inevitable, las personas enferman o pasan por situaciones que, independientemente de su trabajo, les hacen pasar por momentos más débiles. Por eso es fundamental tratar a nuestro empleados como lo que son, personas. Tratar a todos de una manera comprensiva y aplicar medidas adecuadas atendiendo a las distintas situaciones.

La comunicación, tan sencilla y compleja al mismo tiempo, es una de las claves para conseguir que los empleados se sientan más vinculados a la empresa y, en consecuencia, tengan otra actitud. El absentismo se reduce drásticamente cuando los empleados se sienten a gusto. Además, como resulta evidente, su productividad aumenta.

Un problema que sufren los empleados de determinados sectores es la repetición de sus funciones durante toda la jornada laboral. A corto plazo, un trabajador que siempre haga lo mismo es más productivo y rápido. Pero a largo plazo, repetir constantemente

un movimiento puede ocasionar consecuencias negativas, como lesiones e incluso insatisfacción al no sentirse realizado, lo que afectará enormemente a la productividad. Es recomendable un equilibrio entre la productividad y el bienestar físico y psíquico de la plantilla.

Además proponer de vez en cuando tareas que impliquen un reto para tus empleados ayuda a motivarlos y hacerles sentir útiles. Involucrar a tu plantilla en la empresa y proponerles retos que los vinculen también emocionalmente a la hora de alcanzar resultados es enormemente satisfactorio para ellos y además estarás construyendo un grupo de trabajo muy competitivo ya que todos se implicarán y trabajarán uniendo fuerzas, y no asistirán a su trabajo por el simple hecho de asistir. Retribuir a un trabajador involucrado es mucho más rentable que hacerlo con un trabajador que simplemente asiste a su puesto, ayúdales a trabajar su motivación.

Al hilo de lo anterior, otro factor que aumenta el absentismo laboral es la



## Tecnología Inteligente para la Gestión de Horarios



falta de formación de mandos intermedios que sepan gestionar de manera adecuada al personal. Forma a buenos líderes que trabajen con su equipo para alcanzar mejores resultados en común.

Finalmente, existe otro tipo de absentismo laboral y factor que contribuye a un aumento de su impacto, que es el fraude de algunas personas que libre y conscientemente deciden faltar a su trabajo o llegar tarde y ausentarse siempre entre una hora y dos horas de su puesto. Sin mencionar casos muy característicos y polémicos que han salido a la luz en varias ocasiones, seguro que todos a lo largo de nuestra vida hemos tenido en plantilla o como compañero a una persona que insiste diariamente en robarle minutos a las empresas, y esos en muchas ocasiones no son los más productivos.

Este tipo de comportamientos además de perjudicar seriamente a la capacidad de implantar nuevos modelos más actuales en las empresas que faciliten la

conciliación o el trabajo flexible, contribuyen a generar injusticias entre los compañeros. Una de las medidas de gestión que pueden contribuir a mejorar estas situaciones es la gestión de horarios de la plantilla, lo que permitirá además de llevar u control, contribuir a fortalecer el vínculo y la responsabilidad de los empleados con la empresa, creando así un equipo fuerte.

Para facilitar este proceso de gestión y control existen distintas herramientas, pero las más eficaces y rentables siempre son las digitales. Como el sistema CheckJC, el cual te permite obtener información útil y con la que de un solo vistazo puedes sacar conclusiones y tomar rápidas decisiones. Además te permite llevar una fácil gestión de los turnos de trabajo, calendarios de vacaciones y jornadas de toda tu plantilla.



## Tecnología Inteligente para la Gestión de Horarios



### Acerca de CheckJC

**CheckJC®** es un sistema Cloud que permite registrar, de manera sencilla y personalizable, los **fichajes** del **personal** de su empresa, tanto en instalaciones fijas como **en movilidad**, usando diferentes dispositivos (PC, Webcam, Tablet o Smartphone,...) y tecnologías (RFID/NFC, QR, biométricas o de matrículas,...) según sus necesidades.

El sistema permite registrar el fichaje de los trabajadores, por medio de **cualquier equipo Windows o dispositivo Android** en el que resida un agente validador **CheckJC®**, usando el sistema de fichaje que mejor se adapte a sus necesidades. Esto le permitirá beneficiarse de las múltiples ventajas de una **solución CLOUD**, donde se almacena y procesa toda la información recogida.

Permite **elaborar, de manera automatizada, todos los informes y resúmenes** que pueda necesitar, como por ejemplo el resumen de un empleado y mes para su firma.

Le permite **estar al día en las responsabilidades legales** en relación al registro de la **jornada laboral** de sus empleados, sin tener que llevar un registro en papel susceptible de errores humanos.

Su interfaz web le permite **acceder al sistema desde cualquier lugar**, sin tener que estar físicamente en las instalaciones de su organización.



**CheckJC®** aprovecha la **infraestructura actual** de las organizaciones con el fin de optimizar el coste. Del mismo modo, el precio se adapta al tamaño y necesidades de cada empresa.

Para más información puede [descargar nuestro folleto resumido](#) o visitar [www.checkjc.com](http://www.checkjc.com)

Puede seguirnos en Redes Sociales



[@SistemaCheckJC](#)

